

Viatek S.r.l.

Company Profile

Ottobre 2010

- *Agenda*

- Viatek Overview - Company profile
- Analisi e Posizionamento sul Mercato
- Organizzazione sul territorio
- Modello di Business
- Offerta Commerciale
- Conclusioni

• *Viatek: Mission & Mile Stone*

Mission

- La nostra missione è capire, attraverso una analisi accurata, i bisogni dei nostri clienti. Proporre soluzioni che migliorano il loro modo di fare business. Realizzare idee innovative mirate alla convergenza dei prodotti e dei servizi nel mondo delle telecomunicazioni. Garantire la salvaguardia degli investimenti nel tempo.
- Viatek è il primo Provider Globale di Servizi per le telecomunicazioni nel Veneto. Siamo in grado di soddisfare, attraverso un'offerta completa, tutte le esigenze in termini di comunicazione integrata: dalle infrastrutture interne di cablaggio con sistemi di accesso alla rete voce- dati- immagini, alla connettività esterna (rame-radio) fino alle applicazioni di web design, hosting e Housing.

Mile & Stone

- Marzo 2003 – Viatek ottiene Autorizzazione di 1° grado dal Ministero delle Comunicazioni.
- Marzo 2004 – Viatek sigla accordo di partnership con BT per l'interconnessione delle reti finalizzata alla distribuzione dei servizi Voip nel Veneto.
- Gennaio 2005 – viene siglato accordo internazionale con Lead Ip System società Israeliana leader nelle piattaforme Voip Carrier Class. Prima installazione in Veneto.
- Marzo 2005 – inaugurazione del data center di Verona con interconnessione fibra ottica con il Mix.
- Maggio 2005 - viene siglato accordo di partnership con Avaya leader di mercato nelle soluzioni di telecomunicazione Ip per le imprese.
- 2006- Viatek ottiene la certificazione di Maintainer per i servizi legati al mondo Internet.
- Settembre 2006 – si costituisce il Club Viatek Italia per la rivendita dei servizi Voip sul territorio nazionale.
- Luglio 2006 – Viatek unica azienda del Veneto ottiene la numerazione nomadica dal Ministero delle Comunicazioni.
- Settembre 2007 – viene siglato accordo di partnership con Siemens Enterprise Communication leader mondiale nelle soluzioni di comunicazione TDM e Ip nel mercato business.
- Gennaio 2007 – inaugurazione del data center di Padova con interconnessione fibra ottica con il Mix.
- Settembre 2008 – Viatek acquisisce l'infrastruttura radio e la clientela di uno dei più importanti attori del mercato Hiper Lan del Veneto.
- Marzo 2009 – viene estesa a Vicenza la rete in fibra ottica per interconnessione delle infrastrutture radio e Voip nel Veneto.

- *Viatek: identificazione sul mercato*

Perchè siamo
diversi !!

- **Viatek non è un Operatore Generalista:** è un operatore regionale con proprie infrastrutture di raccolta Verona – Padova – Vicenza.
- **Viatek non è un Operatore Generalista:** rivolgiamo la nostra attenzione esclusivamente al mercato BUSINESS.
- **Viatek non è un Operatore Generalista:** non proponiamo ai nostri clienti piani tariffari ma una gamma completa di servizi che aiutano le imprese ad essere efficaci nei loro business.
- **Viatek non è un Operatore Generalista:** operiamo esclusivamente con una rete commerciale diretta , tecnicamente preparata e orientata all'analisi delle esigenze del cliente.
- **Viatek non è un installatore telefonico:** la nostra missione è quella di creare valore sulle soluzioni proposte generando per il cliente effettivi vantaggi di miglioramento del suo business.

- *Viatek: Best Value*

Viatek è considerata da tutti gli operatori un **Market Driver** nel settore delle soluzioni integrate di telecomunicazioni nel mercato Business del Nord- Est.

I fattori fondamentali che contraddistinguono il brand sono:

Posizionamento

Viatek è un Operatore di telecomunicazioni Locale. Sviluppa strategie e soluzioni per il mondo imprenditoriale del territorio in cui opera. Possiede un Customer Care Locale in grado di intervenire sulla clientela in tempi rapidissimi.

Infrastruttura
proprietaria

Attraverso una infrastruttura di rete proprietaria ad altissimo contenuto tecnologico posizionata sul territorio regionale colleghiamo i clienti alla rete mondiale in voce- dati- immagini.

Innovazione

Costante investimento in tecnologie e R&S abbinato alla scelta di Partner Tecnologici leader di settore che garantiscono una continua evoluzione dell'offerta e delle soluzioni proposte alla clientela.

Affidabilità

Tutte le soluzioni sono frutto di test di funzionamento e affidabilità effettuati nell'area R&S così da garantire la massima efficienza.

Organizzazione

Sviluppato su 3 aree di competenza orizzontali e 1 area di controllo verticale permette di ridurre al minimo i tempi decisionali. Il servizio Customer Care basato su sistema informatizzato risulta essere per QoS uno dei più efficienti nel mercato business con tempi di risposta < 8s.

Competenza

Il personale tecnico e commerciale è costantemente aggiornato assicurando quindi un elevato standard di competenza nella consulenza di progetto e nella relazione con il cliente.

- *Viatek: Focus*

Vision

- La nostra visione è quella di essere riconosciuti come una delle migliori aziende capaci di integrare innovazione, velocità di esecuzione e un servizio di assistenza senza compromessi.
- Fornire soluzioni full service alle aziende atte a migliorare l'efficienza dei processi di comunicazione e aumentare il business dei nostri clienti.

Targhet di mercato

- Espansione delle quote di mercato nel settore piccole e medie aziende.
- Consolidamento e fidelizzazione della Base Clienti.
- Aumento del market share nella pubblica amministrazione

Posizionamento di mercato

- Riconoscimento come market driver attraverso l'introduzione di soluzioni innovative.
- Forte e radicata presenza commerciale sul territorio con costante crescita delle professionalità.
- Consolidamento della leadership di mercato

Sales

- Costante e controllato aumento della clientela.
- Oltre 4.000 clienti con soluzioni TLC full service.
- Churn Rate (indice di disaffezione) inferiore al 5%.

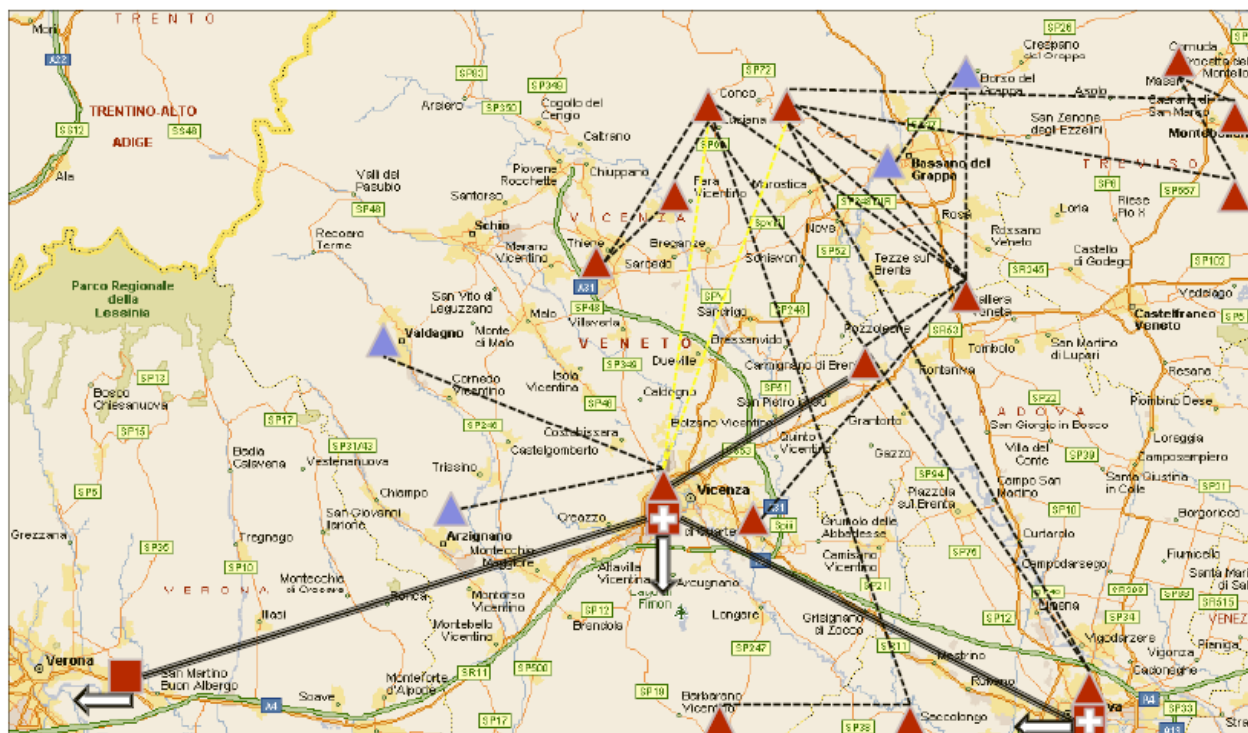
Finance

- Controllo costante dei risultati finanziari.
- 6 ML Euro Turnover entro il 2011.
- EBTIDA positivo.

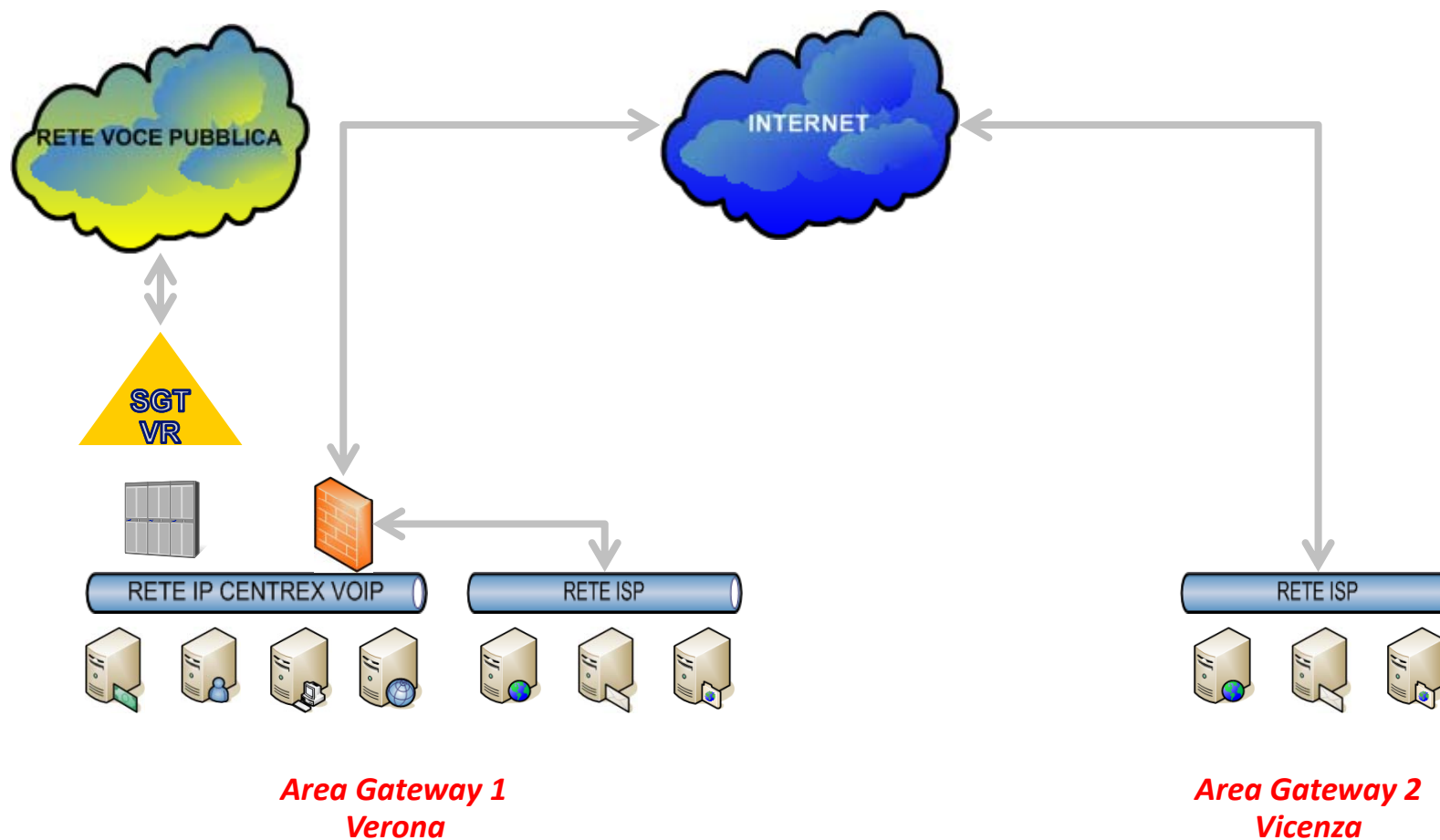
- *Viatek: Licenze e accordi bilaterali*

- Ministero delle Comunicazioni – Autorizzazione ministeriale di 1° Grado
- Ministero delle Comunicazioni – Autorizzazione generale ISP e WISP
- Ministero delle Comunicazioni – Assegnazione di numerazione nomadica Voip prefisso 5
- Ministero delle Comunicazioni – Autorizzazione generale per la vendita di servizi fonia e dati
- Ministero delle Comunicazioni – Licenza sperimentale per collegamenti radio Hiperlan e WIFI
- Ministero delle Comunicazioni – Iscrizione al ROC
- Network Information Center – Accreditata al NIC
- Regione Veneto – Adesione al piano regionale per la riduzione del digital divide
- BT Italia – Wholesales voce, dati, interconnessione IP e numerazione geografica nazionale
- Eutelia – Wholesales voce, dati, interconnessione IP e numerazione geografica nazionale
- Easynet – Wholesales voce, dati

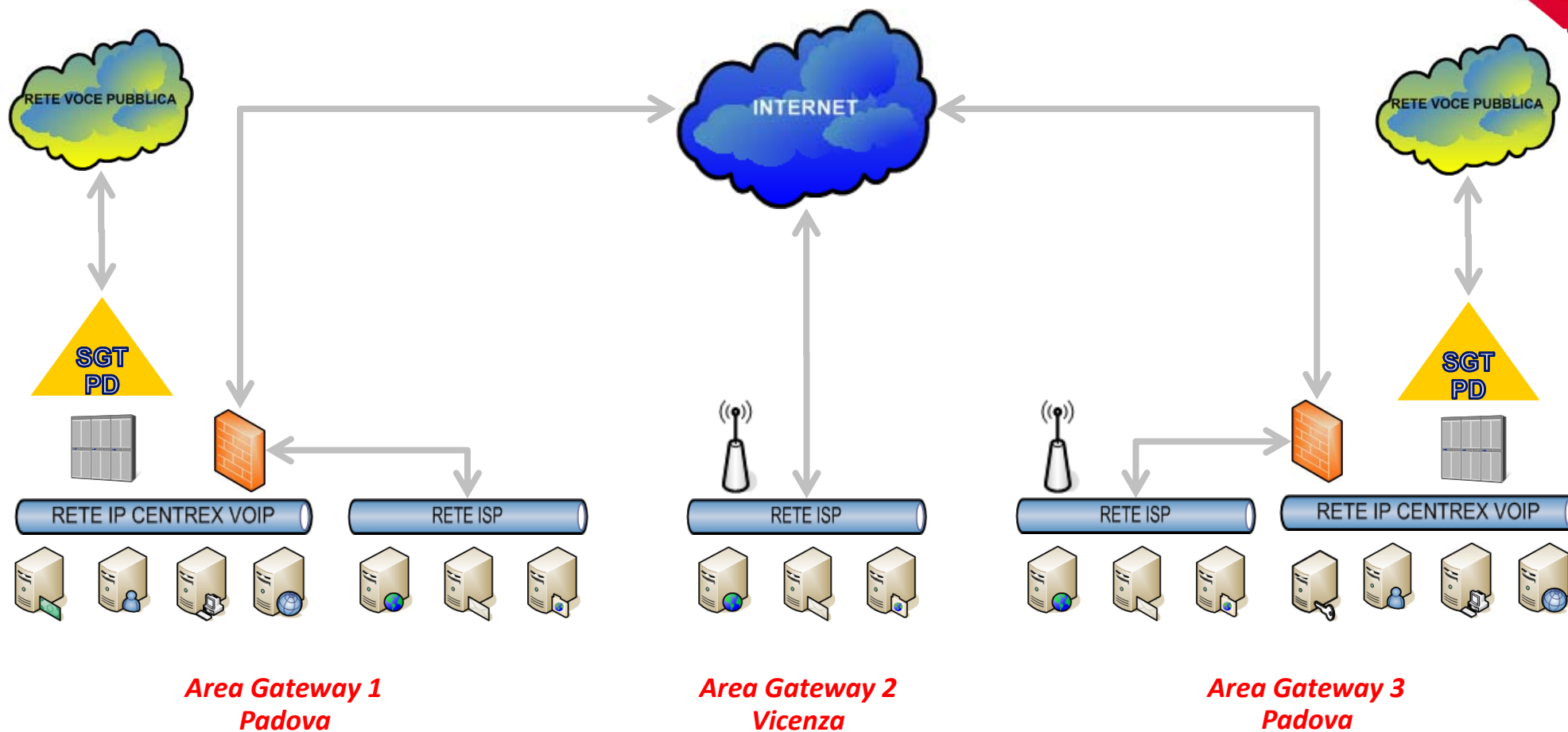
- *Viatek: Backbone di accesso e trasporto provinciale nodi principali*



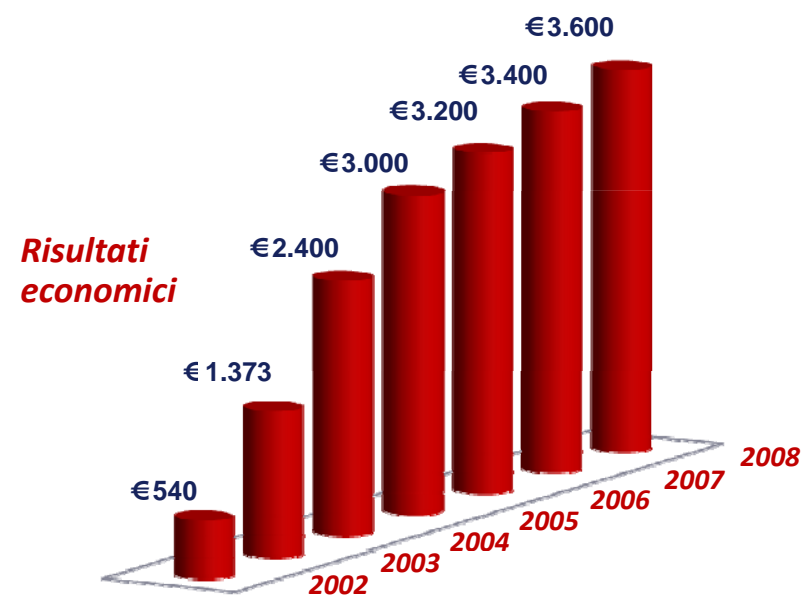
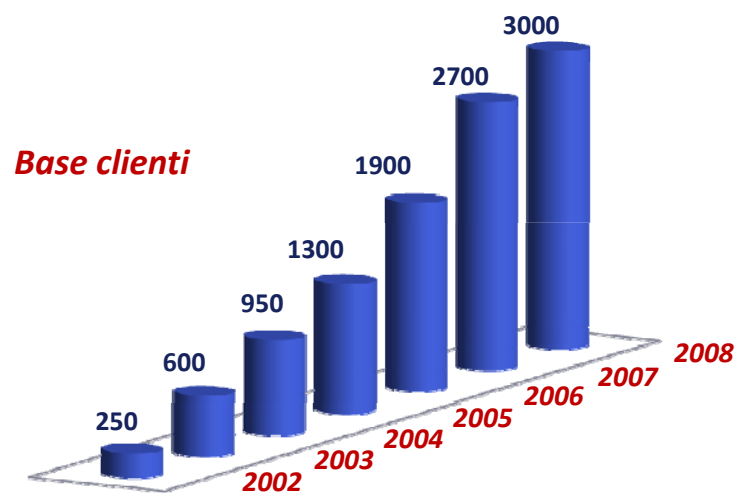
- *Viatek: Network evoluzione 2002-2006*



• *Viatek: Network evoluzione 2007-2010*



- *Viatek: Base clienti e risultati economici 2002-2008*



- *Agenda*

Viatek Overview - Company profile

Posizionamento sul Mercato

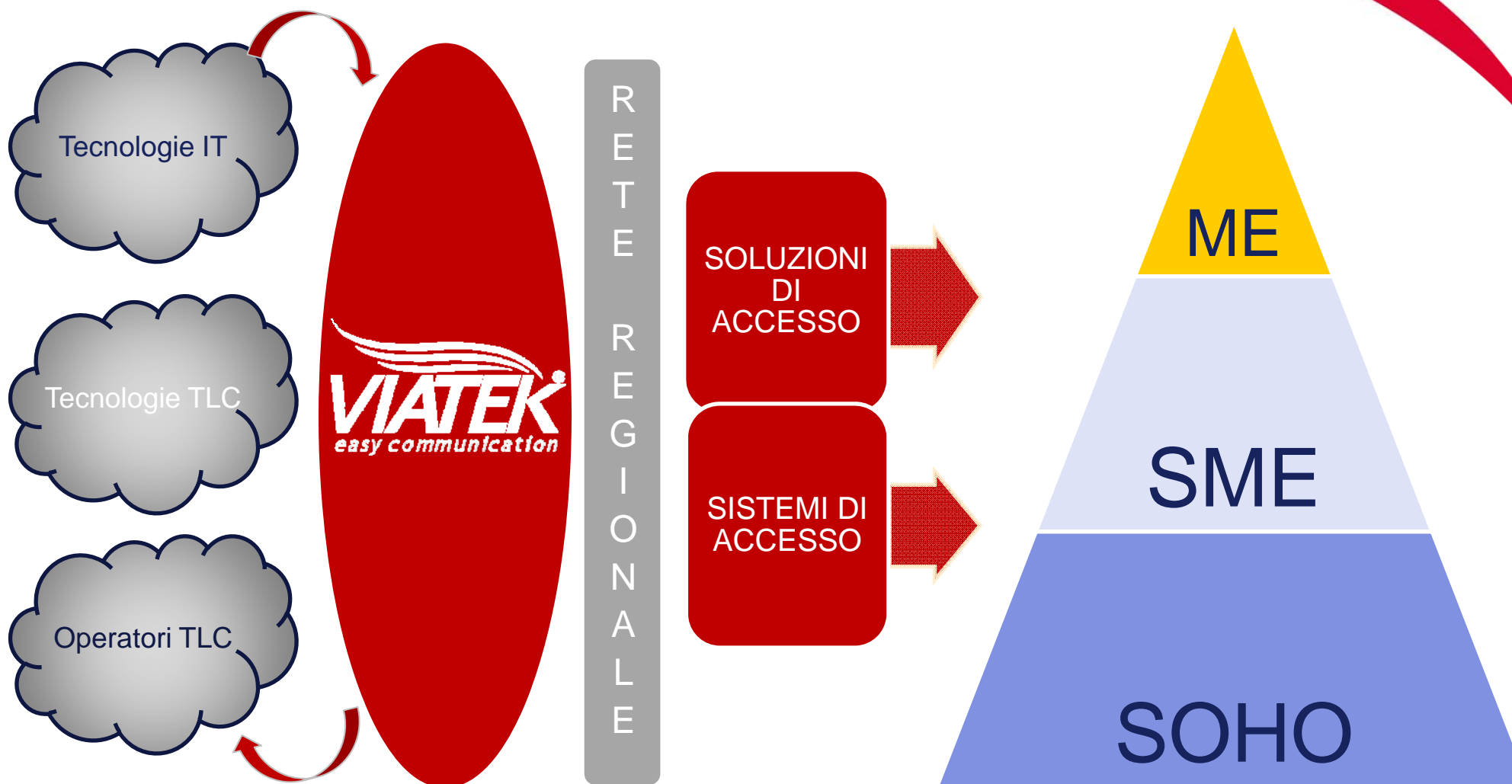
Organizzazione sul territorio

Modello di Business

Offerta Commerciale

Conclusioni

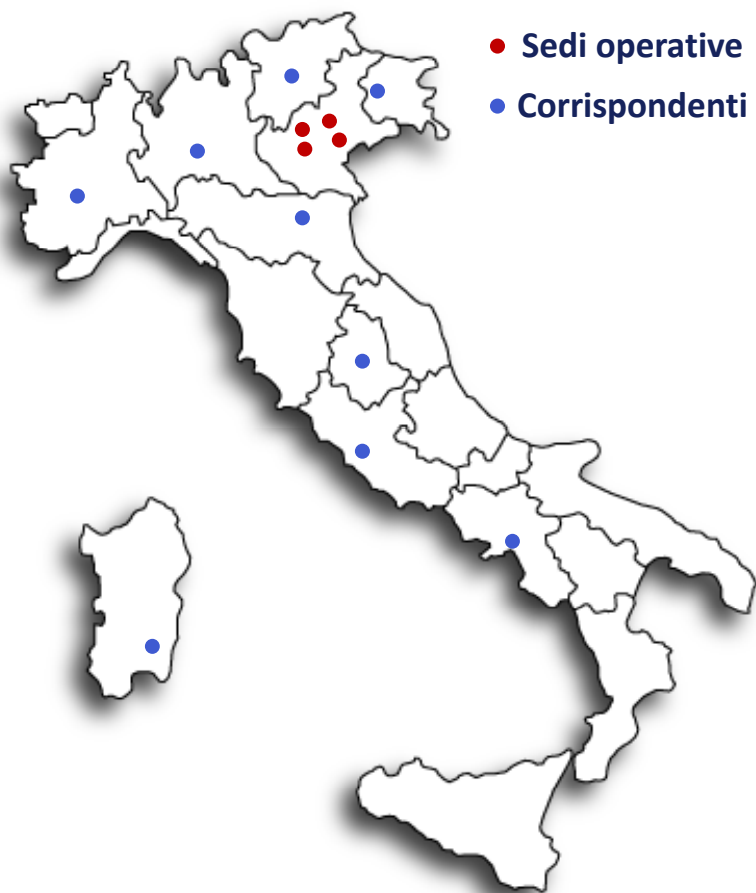
- *Viatek: Posizionamento Mercato Business*



- *Agenda*

- Viatek Overview - Company profile
- Analisi e Posizionamento sul Mercato
- Organizzazione sul territorio
- Modello di Business
- Offerta Commerciale
- Conclusioni

• *Viatek: Organizzazione sul territorio*

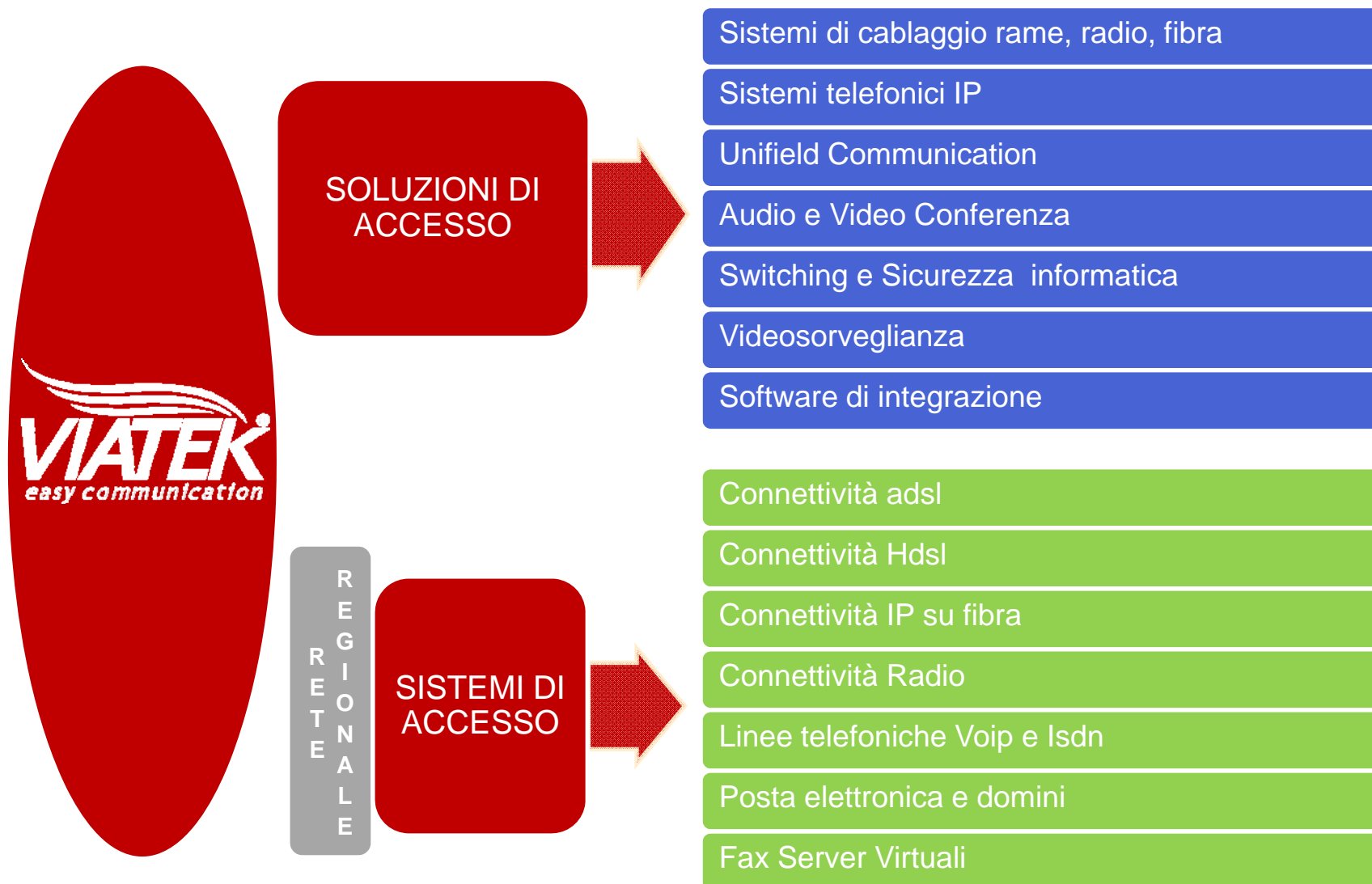


- Sede Thiene
- Sede Treviso
- Sede Vicenza
- Sede Mestre

- *Agenda*

- Viatek Overview - Company profile
- Analisi e Posizionamento sul Mercato
- Organizzazione sul territorio
- Modello di Business
- Offerta Commerciale
- Conclusioni

• *Viatek: Modello di Business*



- *Agenda*

- Viatek Overview - Company profile
- Analisi e Posizionamento sul Mercato
- Organizzazione sul territorio
- Modello di Business
- Offerta Commerciale
- Conclusioni

- *Viatek: Offerta commerciale soluzioni di accesso*

SOLUZIONI DI ACCESSO

Progettazione, consulenza
certificazione e collaudo

Servizi di assistenza
tecnica

Outsourcing

Unifield Communication

Call Center

Sistemi telefonici IP



Sistemi di cablaggio
rame, radio, fibra



Videosorveglianza



Audio e Video Conferenza



Software di integrazione



Switching e Sicurezza
informatica



- *Viatek: Offerta commerciale sistemi e servizi di accesso*

SISTEMI E SERVIZI DI ACCESSO

Progettazione, consulenza
certificazione e collaudo

Servizi di assistenza
tecnica

Outsourcing

Dati

Professional adsl

Speed Hdsl

Viafibra

ViaRadio

Hosting

Housing

Voce

ViaVoce

ViaVoip

ViaVerde 800

Speciali 199

ViaWeb

ViaDesign

ViaMail

ViaFax







- *Viatek: Referenze*

