



IP Telephony

Contact Center

Mobility

Services

**SCHEDA
DATI**

Telefoni digitali serie 5400

Panoramica

I telefoni digitali Avaya serie 5400 offrono funzionalità avanzate per l'aumento della produttività, inclusi un display di grandi dimensioni, la possibilità di assegnare un'etichetta ai tasti e un registro chiamate con 100 voci. Sono stati progettati come opzione conveniente per qualsiasi azienda o contact center che utilizza IP Office.

Funzionalità

La dotazione standard dei telefoni digitali Avaya serie 5400 comprende:

- Accesso semplificato a importanti funzioni, grazie a:
 - Fino a 10 tasti funzione fissi con simboli: Attesa, Conferenza, Trasferita, Disconnessione, Ricomposizione, Disattiva audio, Volume su/giù, Altoparlante, Messaggi e Prestazione (per accedere alle funzionalità del tastierino di selezione aggiuntivo)
 - Fino a 24 tasti programmabili per funzioni/identificativo chiamata, con etichette elettroniche (tranne 5402)
 - 4 tasti di navigazione menu/display (solo 5410 e 5420)
- Registro chiamate (48 voci nel 5410; 100 voci nel 5420)
- Composizioni rapide locali (48 con 5410, 104 con 5420)
- Altoparlante a 2 vie (solo ascolto nel 5402)
- Indicatore messaggi in attesa
- Jack cuffia integrato (solo 5410 e 5420)
- 8 modelli di squillo personalizzati
- Compatibilità con apparecchi acustici
- Protezione dell'investimento grazie al firmware scaricabile (tranne 5402)
- Montaggio a parete con staffa per installazione su tavolo/parete inclusa
- Personalizzazione in lingua locale per il menu del telefono (tranne 5402)

Vantaggi

I telefoni serie 5400 portano la tecnologia stato dell'arte di Avaya direttamente sulla scrivania, assicurando un servizio efficiente e una qualità vocale superiore, insieme a funzionalità di comunicazione all'avanguardia. I tasti funzione/identificativo chiamata senza etichette facilitano la gestione. Il registro chiamate e la rubrica di composizione rapida locali aumentano la produttività.



Vantaggio Avaya

Le etichette elettroniche dei tasti eliminano quelle cartacee, semplificando la gestione e l'amministrazione del telefono.

Telefoni digitali serie 5400 compatibili con IP Office



	5402	5410	5420	EU24
Formato	Telefono digitale	Digital telephone	Digital telephone	Unità di espansione
Requisiti di sistema	Qualsiasi piattaforma IP Office	Qualsiasi piattaforma IP Office	Qualsiasi piattaforma IP Office	Qualsiasi piattaforma IP Office; si collega direttamente al telefono 5420 (max. 2 per modulo DS; max. 8 in un sistema IP Office)
Requisiti utente	NA	NA	NA	Telefono 5420
Pulsanti funzione programmabili	2	12 (su 2 schermate)	24 (su 3 schermate)	24 (12 per volta)
Tasti di navigazione menu/display	0	4	4	—
Dimensioni display (righe x caratteri)	2 x 24	5 x 29	7 x 29	12 x 16
Altoparlante	Solo ascolto	Due vie	Due vie	—
Registro chiamate e Composizione rapida	Sì	Registro chiamate a 48 voci, 48 composizioni rapide locali	Registro chiamate a 100 voci, 104 composizioni rapide locali	—
Porta unità di espansione	No	No	Sì	—
Dettagli sulle funzionalità			5402	5410, 5420
Testo Assente/Codici account/Risposta automatica/Distribuzione automatica chiamate/Campo spia occupato/Identificativo con ponte/Identificativo chiamata/Titolare chiamata/Copertura chiamata/Inlotto chiamata/Cronologia chiamata/Inclusione/Parcheggio chiamata/Rispondi chiamata/Chiamata in coda/Intercetta chiamata/Timer chiamata/Trasferimento chiamata/Chiamata in attesa/Richiamata/Display chiamante/Cancella chiamata in attesa/Chiamate in conferenza, Composizione emergenza/Composizione diretta (Hotline), Squillo distintivo/Non disturbare/Eccezioni/E911, Seguimi/Seguimi al numero/Inlotto su occupato/Inlotto su non risposta/Inlotto a numero specificato/Inlotto sempre, Gruppo interno-esterno/Esegui-Ricevi cercapersone gruppo, Connessione, Spia di messaggio in attesa/Monitora chiamate/Multilingue/Disattiva audio/Servizio notte/Composizione agganciato/Parcheggio, Accodamento chiamata trasferita a interno occupato/Registra chiamata/Ricomposizione/Impulso relè attivo-disattivato/Conferenza/Richiamata quando libero, Composizione rapida/Sospendi chiamata in attesa/Sospendi-Riprendi/Ora-Data/Commuta chiamate/Ascolta Voicemail/Voicemail attivo-disattivato/Richiamata Voicemail attiva-disattivata/Regolazione volume			Sì	Sì
Accesso alla rubrica			No	Sì
Avvisi via e-mail (richiede VoiceMail Pro e una casella e-mail voicemail configurata)			No	Sì
Modifica password dell'interno			No	No
Vivavoce			No	Sì
Cuffie/Trattieni/Hot Desking/Hot Transfer/Instradamenti più economici/Identificativo linea			No	Sì
Squillo personalizzato			No	Sì
Autoamministratore/etichettatura tasti software			No	Sì
Visual Voice (richiede VoiceMail Pro o Voicemail integrato)			No	Sì

Nota: i telefoni digitali 5400 non sono supportati con IP Office Release 3.0DT, disponibile in EMEA e APAC

© 2007 Avaya Inc. Tutti i diritti riservati. Avaya e il logo Avaya sono marchi depositati di Avaya Inc. nonché marchi registrati in alcuni paesi. Tutti i marchi identificati dai simboli ®, SM o TM sono marchi, marchi registrati o di servizio di Avaya Inc., ad eccezione di FORTUNE 500 che è un marchio registrato di Time Inc.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

01/07 • BP2574-03